

Wie melde ich mich zum Kurs an?

- 1) Schnupperstunde nehmen – direkt in bar bezahlen (Preis erfragen)
- 2) bei Gefallen – geeigneten Kurs auswählen - Anmeldeformular / Anamnesebogen ausfüllen und schnellstmöglich abgeben, zuschicken, in den Briefkasten stecken...
 - es gibt: Einzelstunden / 5er-Karten / 10er-Karten / 20er-Karten / Jahresmitgliedschaft
 - wähle aus, was dir am meisten zusagt
- 3) Buchungsbestätigung / Rechnung wird erstellt
- 4) Rechnung muss **VOR der ersten Stunde** bezahlt sein (spätestens zur 1. Stunde in bar)
- 5) Rechnung bezahlt – Platz gesichert

Ich habe meine Schnupperstunde genommen und möchte einen Kurs meiner Wahl buchen. Aber ich habe vergessen, das Anmeldeformular abzugeben. Darf ich trotzdem am Kurs teilnehmen?

Melde dich unbedingt schriftlich (z.B. e-mail) an!!!! Falls du dich nicht meldest, kann dein Platz an einen anderen vergeben werden. Ist der Kurs dann ausgebucht, musst du leider wieder gehen. Einzelstunden können nur gebucht werden, wenn der Kurs nicht voll belegt ist.

Bring dann zum ersten Kurstermin deine Unterlagen UND die Kursgebühr in bar mit. Möchtest du eine andere Zahlungsweise als die komplette Vorab-Zahlung vereinbaren, sprich es bitte vorher mit deiner Kursleiterin ab.

Bitte hab Verständnis dafür, dass wir keine Gratisstunden geben können.

Ich habe meine Kursgebühr bezahlt, bin aber krank geworden oder kann aus anderen Gründen einmal nicht kommen. Verfallen meine Stunden dann?

Bei uns buchst du dich in einen bestimmten Kurs an einem bestimmten Tag für eine bestimmte Uhrzeit ein. Jeder soll an seinem Lieblingstag trainieren können und bekommt dafür seine Buchungsbestätigung als Garantie für seinen Platz. Solltest du einmal nicht kommen können, melde dich bitte rechtzeitig ab (lt. AGB: „An- und Abmeldungen sind bis 24 Stunden vor dem jeweiligen Kurstermin schriftlich oder telefonisch vorzunehmen, damit die Kursdurchführung und das „Springer-System“ planbar bleiben.“)

Du hast grundsätzlich immer einige Stunden als „Puffer“ in deiner Kartenlaufzeit. Bei einer 10er-Karte z.B. 12 Wochen Laufzeit, d.h. du könntest zweimal fehlen, ohne dass Stunden verfallen.

Bist du z.B. wegen der Arbeit verhindert, kannst du jederzeit innerhalb der Kartenlaufzeit in einem anderen geeigneten Kurs deine für dich ausgefallene Stunde nachholen, wenn ein Platz frei ist. Bitte frag deshalb vorher nach, welche Möglichkeiten es gibt.

Fällst du länger aus (bei Kur, einer Operation o.ä.), wäre es gut, wenn du uns rechtzeitig Bescheid geben könntest. Hast du einen Krankenschein, kopier ihn für uns. Dann können wir ggf. deine Karte verlängern.

Wissen wir nicht, wo du steckst, verfällt deine Stunde leider. Beachte deshalb unbedingt die Abmeldefrist!

Du hast weitere Fragen? - In unseren AGB haben wir alles sehr genau aufgeschrieben. Du findest sie im Internet oder kannst sie dir zuschicken lassen.